

AI FÖR OFFENTLIG SEKTOR

# Aktuellt läge för AI i kommun och region

7 min läsning

Grundläggande

Lektion 1 av 20

DEL 1 AV 6

# Översikt

- Det är onsdag morgon på socialförvaltningen.
- Du har tre ärenden att förbereda inför eftermiddagens möte, ett tjänsteutlåtande som behöver skrivas om i klarspråk, och kollegorna i receptionen und...
- Allt ska vara klart till fredag.

DEL 2 AV 6

# Vanliga första användningsområden

- medborgarkommunikation
- webbtexter och klarspråk
- sammanfattningar av dokument
- stöd i handläggning
- interna arbetsflöden och mallar

DEL 3 AV 6

# Varför startar många här?

- De här uppgifterna har ofta tre saker gemensamt:

DEL 4 AV 6

# Vad som brukar bromsa utvecklingen

- osäkerhet kring juridik och sekretess
- otydligt ansvar
- svag förankring hos ledningen
- för lite tid för utbildning
- svårt att se vad som faktiskt ska testas först

DEL 5 AV 6

# En bra start ser ut så här

- ett tydligt problem
- en liten avgränsning
- ett gott stöd från chef och jurist
- ett konkret sätt att följa upp resultat
- en plan för vad som händer om piloten fungerar

DEL 6 AV 6

## Exempel på nyttiga frågor att ställa

- Var i verksamheten går mycket tid åt till text och upprepning?
- Vilka uppgifter kräver tydlig struktur men inte djup juridisk bedömning?
- Var kan AI hjälpa utan att medborgaren märker sämre kvalitet?
- Vilka arbetsmoment kan bli enklare för medarbetarna redan i ett tidigt test?
- Att reflektera över: Om du bara fick förbättra ett återkommande moment i din verksamhet under de kommande tre månaderna, vilket skulle ge mest lättna...



# Tack för att du lärde dig med oss.

Nästa lektion: DIGG:s riktlinjer och rekommendationer. Fortsätt där du slutade på snabbprompt.se.

[snabbprompt.se](https://snabbprompt.se)



Scanna för att fortsätta