

30-DAGARS AI-UTMANINGEN

Dag 20: AI för kundtjänst

7 min läsning

Nybörjare

Lektion 20 av 30

DEL 1 AV 5

Översikt

- Att svara på klagomål, vanliga frågor och svåra meddelanden är något de flesta möter i jobbet.
- AI kan hjälpa dig hitta rätt ord, behålla lugnet och ge professionella svar.
- Men det mänskliga är alltid viktigast.

DEL 2 AV 5

Dagens uppgift

- Idag övar vi på tre vanliga situationer.
- Välj minst en och testa.

Tips

- Den mänskliga touchen är allting. Använd AI-svaret som grund, men lägg till något personligt. Ett namn, en specifik detalj, ett "jag förstår".
- Läs högt. Läs svaret högt för dig själv. Om det låter som en robot, be AI skriva om det "som om du pratar med en person öga mot öga".
- Ha en grundton. Bestäm vilken ton ert företag har och berätta det för AI: "Vi är varma och informella" eller "Vi är professionella men personliga".

DEL 4 AV 5

Bonusuppgift

- Skapa mallar för era vanligaste kundsvår:

DEL 5 AV 5

Sammanfattning

- AI hjälper dig hitta rätt ord, särskilt när du möter klagomål eller svåra meddelanden
- Lägg alltid till något personligt innan du skickar
- Skapa svarmallar för vanliga frågor så du kan svara snabbt och konsekvent

Tack för att du lärde dig med oss.

Nästa lektion: Dag 21: AI för ledarskap och team. Fortsätt där du slutade på snabbprompt.se.

snabbprompt.se



Scanna för att fortsätta